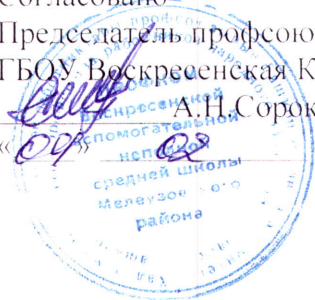


Согласовано
Председатель профсоюзной организации
ГБОУ Воскресенская КШИ

А.Н.Сорокин
«09» _____ 2019 год



Утверждаю
Директор ГБОУ Воскресенская
КШИ

Л.Л.Воскресенский
«09» _____ 2019 год



Инструкция №4

Рекомендации по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

При сообщении по телефону об угрозе взрыва или о наличии взрывного устройства не впадайте в панику. Будьте сдержанны и вежливы, не прерывайте говорящего. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. При наличии магнитофона поднесите его к телефону, попытайтесь записать разговор. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Отметьте характер звонка (городской или междугородный). После выполнения звукозаписи сразу же замените кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.

Постарайтесь сразу дать знать об угрозе своему коллеге. По возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

Если имеется форма принятия сообщения об угрозе взрыва, используйте ее для записи всей полезной информации. Во время разговора по телефону запишите как можно больше информации. Если у Вас нет такой формы, запишите подробно все, что было сказано. Особенно важна информация о месте размещения взрывного устройства и времени взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора.

Обязательно зафиксируйте точное время начала и конца разговора. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться или он позвонит сам?
- Кому Вы должны или можете сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможной продолжительности разговора времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения необходимых действий.

Кроме того, целесообразно задать звонящему перечисленные ниже вопросы:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где находится взрывное устройство сейчас?
3. Что это за взрывное устройство? Как оно выглядит?

- особенности голоса (громкий, тихий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности);
- наличие акцента (местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности);
- темп и разборчивость речи (быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная);
- характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными;
- дефекты речи (заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит и иные);
- манера разговора (спокойная, сердитая, развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная);
- наличие фона, шумов (автомшины, заводское оборудование, поезда, животные, тихие голоса, самолеты, смешение звуков).

По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех лиц, кому об этом необходимо знать в соответствии с должностными обязанностями, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.